



TO BE **F3M.FEEL** IT.



EQUIPA DE 150 PESSOAS

Fundada em 1987, a F3M está hoje em Portugal, Angola e Moçambique.

Soluções tecnológicas Inovadoras para mercados verticais

A F3M Information Systems é uma das maiores empresas portuguesas especializadas em Tecnologias da Informação e Comunicação. Destaca-se pela conceção, desenvolvimento e implementação de software especializado para diferentes setores. Líder no setor da Economia Social e Ópticas, apresenta ainda soluções tecnológicas avançadas para as áreas da Saúde e Indústria Têxtil e do Vestuário.

Muito mais do que Software

Como integradora de soluções TIC, a F3M disponibiliza uma vasta gama de serviços que incluem alguns dos principais ERP's do mercado, consultoria especializada, formação certificada, infraestruturas de TI, cibersegurança e telecomunicações.

Mais de três décadas de experiência ao serviço da Inovação

Com mais de 30 anos de experiência, a F3M adapta as suas soluções às necessidades específicas de cada cliente, independentemente da dimensão da organização. A missão é alinhar as tecnologias certas com os objetivos das organizações, para garantir resultados à medida e impulsionar o sucesso.





F3M [Grupo de Empresas]

Como extensão da F3M Information Systems S.A., em Portugal, existe um conjunto de mais quatro empresas, participadas maioritariamente e geridas pela "empresa mãe" em conjunto com gestores locais. Este conjunto de cinco empresas forma, assim, um grupo empresarial que agrega cerca de centena e meia de quadros, distribuídos por 3 países (Angola, Moçambique e Portugal).

Atualmente a empresa tem as suas soluções em mais de 6.000 clientes com dezenas de milhares de utilizadores.

+ de 6 000
clientes



F3M

AO LONGO DO TEMPO

1987 - 1997

Fundação da empresa por 4 jovens universitários. Especialização em nichos de mercado.

2005 - 2006

Abertura da filial em Lisboa. Mudança para o edifício sede, em Braga.

2007 - 2008

Início da operação no mercado angolano. Certificação de qualidade [ISO9001]. Reconhecimento pelo IAPMEI como PME líder.

2010 - 2011

Integração na Rede PME Inovação COTEC. Integração no Guia Europeu de RSO das PME. Ranking das 100 melhores empresas para trabalhar em Portugal.



2012 - 2014

Criação da F3M Moçambique e F3M Angola. Lançamento da área F3M Training Centre, om o estatuto de entidade formadora DGERT.

2017 - 2019

Transição para o novo referencial ISO 9001:2015. Obtenção de certificação ISO 20000-1:2018, pela APCER.

2020 - 2021

Alargamento do âmbito da Certificação 9001 às atividades de Formação Profissional e Consultoria do Training Centre. Integração dos sistemas F3M 9001; 4457 e 20000-1.

2022 - 2024

Implementação de controlos de cibersegurança. Obtenção do estatuto Inovadora COTEC. Capacitação para a certificação ISO13485.



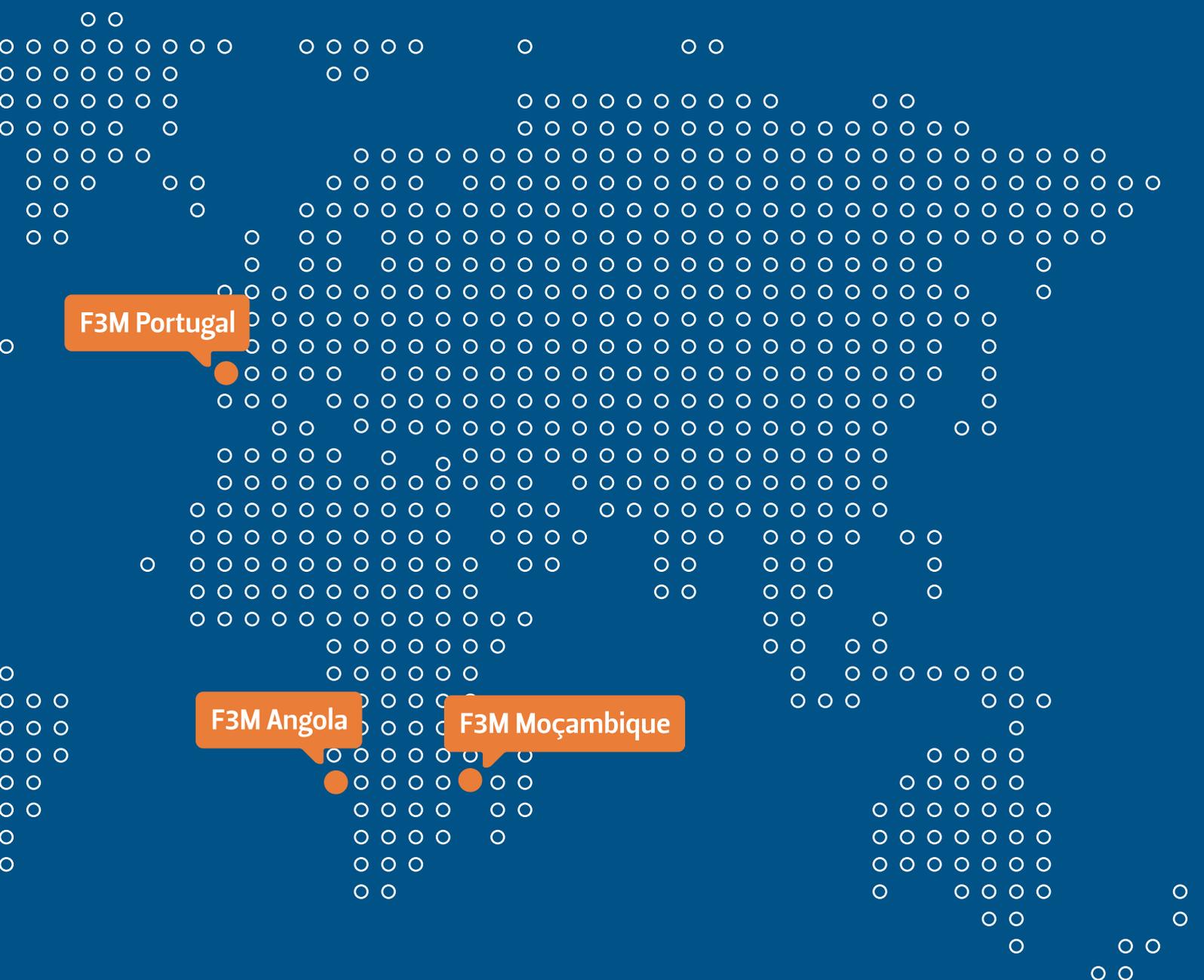


Missão

Fornecer soluções inovadoras de Tecnologias de Informação e Comunicação, contribuindo para a melhoria da competitividade das organizações clientes, promovendo as competências profissionais e pessoais de todos os colaboradores.

Visão

Ser a organização de referência, nos mercados em que atua.



F3M Portugal

F3M Angola

F3M Moçambique

Valores

- Orientação para os resultados e para os clientes, focada na melhoria contínua.
- Espírito de equipa.
- Criatividade e inovação.
- Igualdade de tratamento e de oportunidades (não discriminação).
- Integridade, ética e profissionalismo.

SERVIÇOS E PRODUTOS



Software para Mercados Verticais

A F3M identificou desde cedo setores de mercado que requerem uma abordagem específica ao nível do software. Neste sentido, desenvolve soluções orientadas para os setores da Economia Social, Óticas, Saúde, Indústria Têxtil e do Vestuário, sendo nos dois primeiros líder nacional.



Software de Gestão / ERP's

A oferta de software F3M para mercados verticais é complementada com um leque de soluções de gestão / ERP's e plataformas para integração de processos empresariais cujo objetivo passa pela otimização dos processos de negócio e pela constante inovação.



Training Centre

O projeto F3M Training Centre é responsável por uma ampla oferta formativa para entidades da economia social e setor empresarial. Os temas sempre atuais, os formadores qualificados e experientes, a equiparação da OCC e a certificação DGERT, contribuíram decisivamente para este sucesso a nível nacional.



Projetos One-to-One

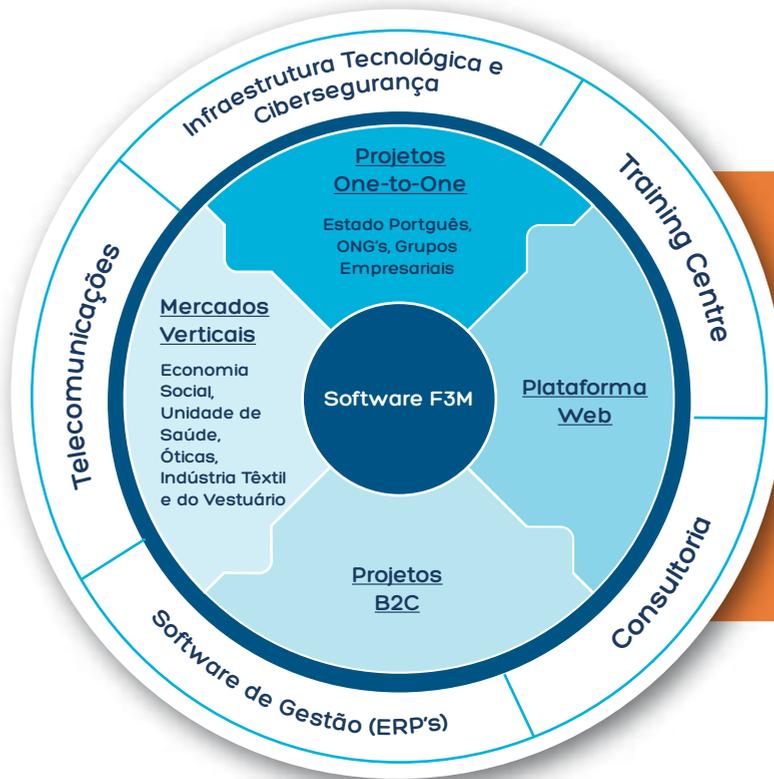
Ciente de que há setores e organizações com processos específicos que exigem soluções custom-made, a F3M cria do zero, ou altera, software à medida das necessidades de cada cliente. A F3M tem hoje um processo maduro, alicerçado em anos de experiência em desenvolvimento de projetos para pequenas, médias e grandes organizações empresariais, administração pública central e local, ONG's, entre outras entidades.



Telecomunicações

A análise e implementação de soluções profissionais de telecomunicações integram a oferta F3M, que apresenta uma vasta gama de soluções de comunicação fixa e móvel, complementada com serviços de consultoria e gestão personalizada.





Plataformas Web

Num mercado cada vez mais global e conectado, onde é valorizada a liberdade de tempo e geográfica, é incontornável dispor de PLATAFORMAS WEB, acessíveis em qualquer momento e em qualquer lugar. A F3M está atenta e aposta no desenvolvimento de soluções Web que respondem aos atuais desafios das organizações e que asseguram um aumento de produtividade e eficiência, alinhadas com uma visão de posicionamento estratégica.



Infraestrutura Tecnológica e Cibersegurança

Fruto de um ambicioso programa de formação e certificação a F3M apresenta elevados níveis de qualificação e competências em áreas como tecnologia de Servidores, Storage, Redes, Cloud / On Premise, Cibersegurança e Serviços de Consultoria. Mediante a dimensão da organização são definidos planos de implementação personalizados.



UMA ESCOLHA SEGURA

CERTIFICAÇÕES E RANKINGS

Selo Digital de Cibersegurança (Nível Prata)

O esquema de certificação da conformidade com o Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança (EC QNRCS) é o primeiro esquema nacional de certificação da cibersegurança.



Melhores Empresas para Trabalhar - Exame

A F3M está na lista das 50 melhores empresas para trabalhar, do país, desde 2011, segundo o ranking da Exame.



Certificação DGERT - Entidade Formadora

A F3M é uma entidade formadora certificada pela DGERT.



Sistema de Gestão e Qualidade [ISO 9001]

A ISO 9001 é a norma de sistemas de gestão mais utilizada mundialmente, sendo a referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade.



Investigação, Desenvolvimento e Inovação [NP 4457]

Esta norma especifica os requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar um sistema de gestão da investigação, desenvolvimento e inovação.



Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação [ISO 20000-1]

A norma ISO/IEC 20000-1 está alinhada com a abordagem à gestão por processos definida pela IT Infrastructure Library (ITIL) do Office for Government Commerce (Reino Unido).



Selo ID - Reconhecimento de Idoneidade (ANI)

A F3M é certificada pela Agência Nacional de Inovação pela competência para realizar atividades de I&D.





www.f3m.pt



[@f3m_tecnologia](https://www.instagram.com/f3m_tecnologia)



[@f3msoftware](https://www.facebook.com/f3msoftware)



[company/f3m-tecnologia](https://www.linkedin.com/company/f3m-tecnologia)

Head Office

Edifício F3M
Rua de Linhares
4715-435 BRAGA

Tel: (+351) 253 250 300
E-mail: contacto@f3m.pt

Lisbon Branch

Rua Luís de Camões
Nº 133, 1ºC
1300-357 LISBOA

Tel: (+351) 213 636 271
E-mail: info@f3m.pt