

# GESTÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE



O software de Gestão de Cuidados de Saúde é uma solução integrada para a gestão de unidades de saúde de pequena e média dimensão, desde Unidades de Cuidados Continuados até Consultórios e Clínicas de Ambulatório e Unidades de Internamento e Cirurgia.

F3M Information Systems, S. A.  
Braga | Lisboa | Luanda | Maputo



Head Office  
Tel. (+351) 253 250 300  
E-mail: [contacto@f3m.pt](mailto:contacto@f3m.pt)

Lisbon Branch  
Tel. (+351) 213 636 271  
E-mail: [info@f3m.pt](mailto:info@f3m.pt)

[www.f3m.pt](http://www.f3m.pt) | JUL 2022

Esta solução possibilita a criação de fluxos de trabalho e circulação de informação entre atendimento, corpo clínico e área financeira.

Ficha de Utente;

Alergias, intolerâncias e patologias;

História clínica relevante;

Área Financeira: Faturas, Faturas-Recibo, Notas de Débito e Crédito, Controlo de Adiantamentos, Gestão de Recebimentos;

Elaboração de relatórios (Winword integrado com a base de dados, permitindo a definição de modelos para os relatórios e inclusão de informação dos processos dos utentes);

Análises estatísticas;

Leitura do Cartão de Cidadão;

Leitura de dados via RNU;

Gestão de Farmácia Hospitalar (medicamentos, consumíveis, etc).



## CLÍNICA

Gestão de Agendas de médicos e outros profissionais de saúde. Alertas automáticos de marcações por SMS. Agenda sincronizada com Google Calendário. Gestão de Acordos (Convenções). Apresentação ao médico da sua agenda de utentes e informação da chegada destes à sala de espera. Integração da agenda com o processo clínico e prescrição eletrónica. Cálculo de honorários dos médicos em função das consultas realizadas. Integração entre registos médicos / profissionais de saúde de atos clínicos realizados e faturação de serviços prestados. Faturação: Aplicação de regras do CCM (convenções com a ARS); Criação de ficheiros para comunicação com diferentes entidades; Faturação a particulares; Controlo de Taxas Moderadoras; entre outros. Integração com software de Processo Clínico, Bloco Operatório e Prescrição Eletrónica de Medicamentos.

## INTERNAMENTO

Gestão de agendas de médicos e outros profissionais de saúde. Gestão de Acordos (Convenções). Gestão de áreas de internamento, quartos e camas. Integração com software de Processo Clínico, Bloco Operatório e Prescrição Eletrónica de Medicamentos. Integração com software de Laboratórios SEGILAC. Prescrição interna de medicamentos. Plano de administração de medicação.

## UNIDADES DE CUIDADOS CONTINUADOS

Definição do Acordo (tipologias, número de camas). Admissão do utente. Registo de agudizações. Cálculo automático da faturação mensal para utilização na RNCCI: Faturação de Cuidados Médicos e Medicamentos; Faturação de Apoio Social; Faturação de fraldas (se aplicável); Faturação automática de remuneração adicional. Alta do utente. Elaboração das listas nominativas. Preenchimento automático da informação do ficheiro agregador de faturação. Prescrição interna de medicamentos. Plano de administração de medicação.

