



Software de Gestão de Óticas

WINOPT

Lentes Oftálmicas

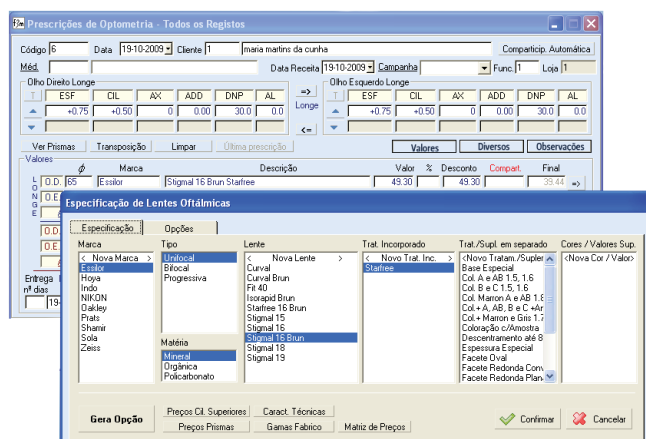
Definição básica da lente: marca, tipo, matéria, modelo, tratamentos incorporados e suplementos.

Definição das gamas de fabrico da lente.

Definição das tabelas de preços das lentes, dos cilindros superiores e dos prismas.

Inclui as tabelas das principais marcas de lentes (com possibilidade de atualização).

Definição de tratamentos e suplementos que podem ser aplicados às lentes.



Plataforma de gestão integrada para o setor, abrangendo todas as componentes de negócio: operações de optometria e contactologia, agenda clínica, gestão de negócio, encomendas on-line, customer care, gestão de participações, inventários, etc.

Despistagens

Registo das graduações e dados técnicos do Cliente (se já usar óculos).

Registo dos resultados da despistagem visual.

Transferência automática dos resultados para os testes de optometria / contactologia.

Testes

Registo das graduações e dados técnicos da despistagem. Outros testes (lâmpada de fenda, refração).

Registo da Anamnese do cliente.

Registo dos resultados do teste.

Transferência automática de informação para as prescrições de optometria.



OPTOMETRIA

Prescrições

Sistema informático adaptado aos processos manuais da Ótica.
Controlo rigoroso na inserção das graduações e outros dados técnicos tendo em conta as gamas de fabrico definidas para cada modelo.
Transposição das graduações.
Processo simples e intuitivo de especificação de uma lente oftálmica.
Geração automática do preço da lente, tendo em conta o seu diâmetro, graduações, tratamentos e suplementos, prismas e cilindros superiores.
Cálculo parametrizado de participações.
Manutenção de um ficheiro de lentes pendentes para encomendar.
Possibilidade de inclusão de artigos extra na prescrição.
Manutenção de um histórico de reclamações e assistências relativas à prescrição.
Completa ligação a vendas, respeitando as necessidades da Ótica a este nível.
Possibilidade de geração de orçamento.

CONTACTOLOGIA

Lentes de Contacto

Definição básica da lente: marca, tipo e modelo.
Definição das gamas de fabrico da lente.
Características técnicas da lente.

Testes

Preenchimento de formulários de dados pessoais (anamnese) importantes para este teste.
Registo dos resultados dos vários testes: objetivos, subjetivos, biomicroscopia, teste de Shimer, tonometria, keratometria e break of time.
Possibilidade de registar dois testes de adaptação de lentes.
Transferência automática dos dados para as prescrições de contactologia.

Controlos

Registo e verificação técnica das lentes de contacto do Cliente, com vista à avaliação do seu estado no tempo.

Prescrições

Restrições na seleção da lente com base nas graduações e gamas de fabrico existentes.
Cálculo parametrizado de participações.
Processo intuitivo em termos da especificação da lente de contacto.
Completa ligação a vendas, respeitando as necessidades da Ótica a este nível.
Possibilidade de inclusão de artigos extra na prescrição.
Possibilidade de gerar orçamento.



Gestão de Compras

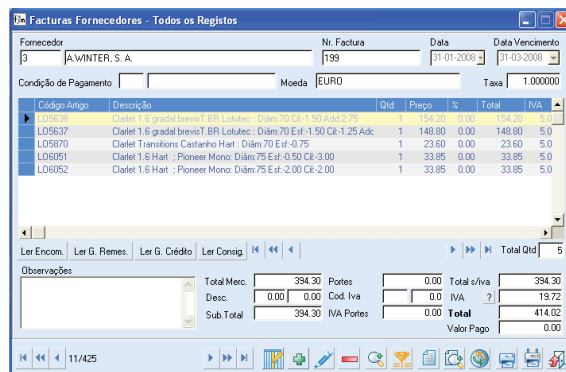
Processo completo desde a encomenda até à liquidação.
Sistema automático de encomendas em função dos pendentes originados pelas prescrições de optometria e contactologia e vendas rápidas.
Tratamento dos documentos comuns de compra: faturas, notas de crédito, guias de crédito, devoluções, avisos de lançamento a débito e crédito, pagamentos.
Transferência automática de informação entre os documentos.
Manutenção de contas correntes de fornecedores (pagamentos parciais).
Atualização automática dos stocks.
Ligação a gestão bancária.

Gestão de Oficina

Manutenção de reparações, assistências e montagens de óculos.
Verificação e atualização dos diversos estados que as optometrias, contactologias e reparações vão assumindo.
Tratamento de pendentes de encomenda, receção, montagem e entrega.

Gestão de Vendas

Tratamento dos documentos comuns de venda: faturas, faturas simplificadas, guias de transporte, recibos, notas de débito, notas de crédito e devoluções.
Manutenção de contas correntes de Clientes.
Ligação a gestão de stocks e a gestão bancária.
Ligação a gestão de participações (cálculo de participações, recibos/entidade).
Atualização da Caixa, segundo as formas de pagamento.
Ofertas e talões de crédito.



Artigos/Gestão de Stocks

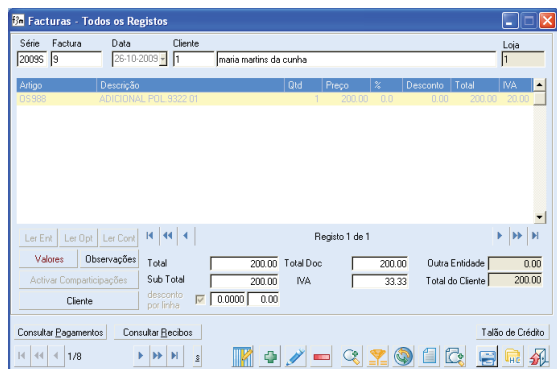
Geração automática de códigos de barras e impressão de etiquetas.
Controlo exaustivo dos diversos tipos de quantidades em stock.
Gestão de consignações a clientes e de fornecedores (com importação em venda e em compra).
Movimentos diretos de entrada e saída de artigos.
Manutenção de contas correntes de artigos.
Atualização automática dos preços de custo dos artigos (último e médio), bem como das datas mais recentes de movimentação em cada produto.
Listagens de stocks (inventário, margens, rankings, estatísticas).
Duplicação da ficha de artigo.

Sistema Multiloja

Consolidação de informação de artigos e seus stocks.
Consulta dos dados de um Cliente e do seu historial clínico, em qualquer loja.
Pedidos de artigos e de montagens de/para lojas do grupo.
Transferências de artigos entre lojas.
Geração e envio automático de dados via internet.

Gestão de Participações

Arrolamentos para as entidades.
Recibos entidade.
Controlo de pagamentos por entidade.
Processamento de clientes com duas entidades.



Integração do WINOPT

com sistemas online de fornecedores de lentes oftálmicas

Máxima comodidade e rapidez na realização dos pedidos de lentes;
Reduz o risco de erro nos pedidos, uma vez que a lente é especificada uma única vez;
Proporciona uma efetiva poupança de tempo no atendimento/venda, permitindo dispensar mais tempo e dedicação ao cliente;
Atualização automática de preços.

MÓDULOS OPCIONAIS

Multi Empresa

Permite a gestão de grupos de empresas que tenham identificação fiscal diferente, de modo a facilitar a partilha e a integração de informação entre empresas do mesmo grupo.
Reduz claramente os custos de operação.

Qualidade

Permite às óticas certificadas a criação, manutenção e gestão de não conformidades, com a respetiva associação aos serviços de optometria / contactologia e vendas.

Gestão e Tesouraria

Permite agregar e simplificar as tarefas de gestão financeira: despesas previstas vs despesas reais; estimativas vs realidade; análise por tipologia de custos; análise de receitas; prazos médios de pagamento / recebimento; possibilidade de gerir despesas de rendas/luz/água/telefone, entre outras.

OUTROS MÓDULOS DE APOIO

Agenda Clínica | Customer Care | Gestão de Reclamações
| Gestão de Mailings com múltiplos critérios | Emissão de cartões de garantia e cartões de Clientes | Gestão Bancária e de Letras | Envio automatizado de SMS e de Emails para clientes, fornecedores, etc. | Ligação à Contabilidade