

6 Mais-valias que o software PRISMA traz à Gestão da Ótica



O PRISMA é um software de gestão 100%WEB específico para o setor da ótica. Desenvolvido pela F3M, o PRISMA visa uma gestão integrada dos diferentes processos do negócio da ótica de forma a torná-los ainda mais eficientes e com foco numa estratégia centrada no cliente.

As mais-valias associadas à utilização desta solução são evidentes, nomeadamente:

[1] Utilização de tecnologia cloud
Acompanhando a inovação tecnológica, o PRISMA assenta em tecnologia de última geração. Ao ser baseado na cloud, não implica investimento inicial e pode ser utilizado em qualquer momento e lugar. Trata-se de uma clara evolução em termos tecnológicos mas, sobretudo, na experiência de utilização que proporciona.

[2] Agilização e automatização de processos
Os profissionais da ótica têm no PRISMA um instrumento de trabalho ímpar para a automatização e agilização de tarefas que, caso contrário tornariam a sua execução mais morosa e sujeita a um número maior de erros com influência direta na produtividade e nos resultados alcançados. O PRISMA proporciona uma maior rentabilização do tempo, a redução da multiplicação de processos e de custos operacionais, um aumento da produtividade e uma melhoria generalizada da capacidade de resposta ao cliente.

[3] Informação de gestão centralizada, segura e disponível online
Disponer de informação centralizada e estruturada é uma das grandes mais-valias associadas à utilização do PRISMA, que se assume como facilitador, para profissionais da ótica, quanto à definição de estratégias, planificação de ações, agendamento de tarefas e apoio à tomada de decisão. Estando disponível o Dashboard com indicadores de vendas e margens, assim como a possibilidade e construção dinâmica de novas análises.

[4] Cumprimento das obrigações fiscais e legais
A utilização do PRISMA está em linha com as exigências legais e funcionais (comunicação com a AT), e responde também aos critérios exigidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Sendo uma solução Web o PRISMA está permanentemente atualizado, dispensando consumo de tempo em atualizações de software por parte dos utilizadores.

[5] Maior facilidade e agilidade de planeamento da agenda e registo de consultas
Os profissionais da ótica têm no PRISMA um importante auxiliar na gestão de agendas de todos os profissionais que prestam serviços na ótica. Esta mais-valia possibilita gerir com maior eficiência os processos de consultas, registar disponibilidades e facilitar a realização de tarefas evitando constrangimentos e perdas de produtividade.

[6] Integração do software PRISMA com soluções de comunicação e fidelização de clientes
O PRISMA possibilita a integração com diferentes soluções que promovem o relacionamento digital com os clientes, como é o caso do cartão digital de cliente, app's mobile, sms, entre outras.

Saiba mais em prisma.f3m.pt

