



esocial

feel the difference

Modernidade . Eficácia . Produtividade

O eSOCIAL representa um novo paradigma na estrutura das soluções de gestão que a F3M coloca à disposição das entidades do setor social. É uma clara evolução tecnológica e de experiência de utilização.

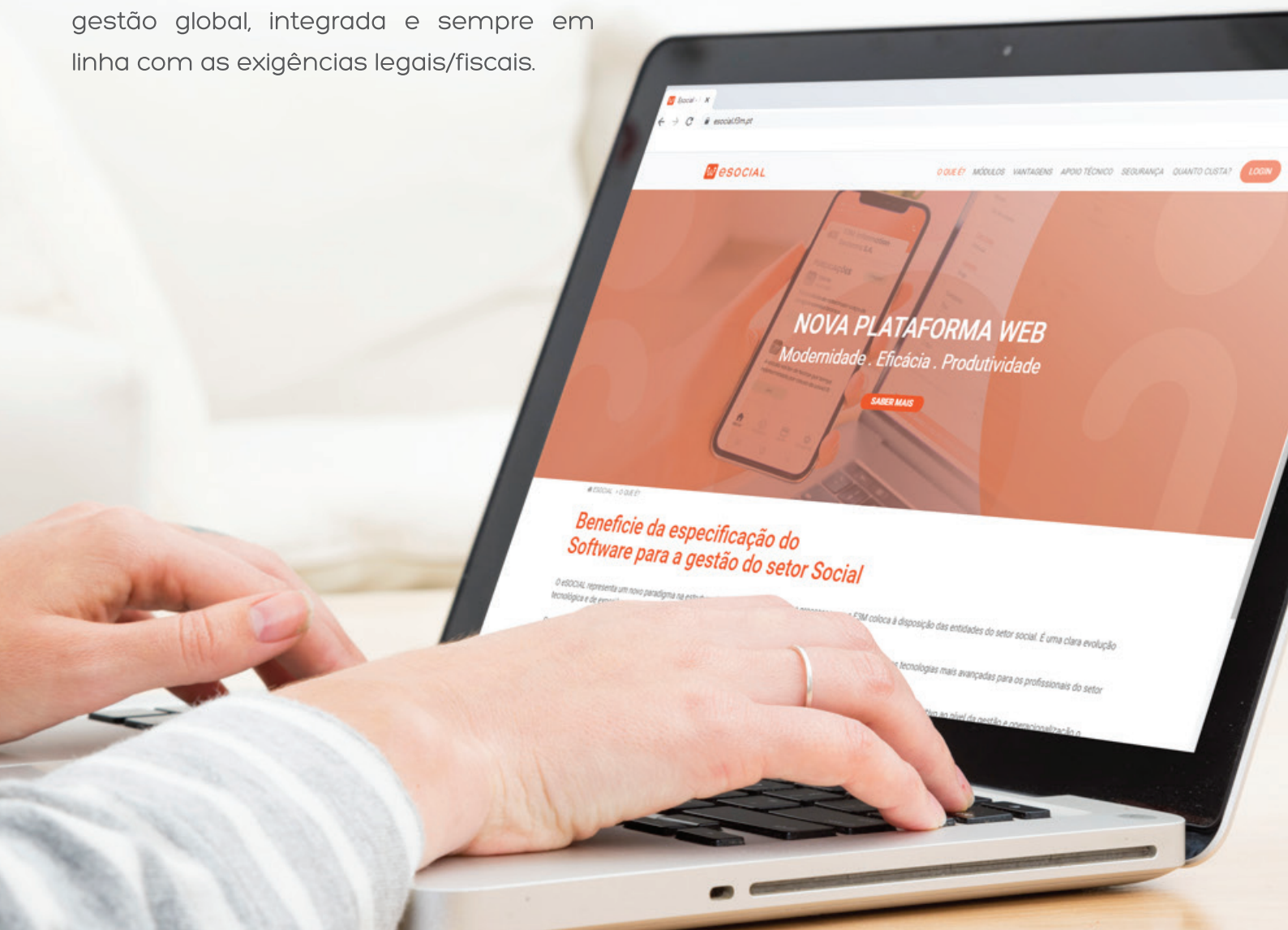
Com esta plataforma, a F3M reforça o foco nas necessidades do utilizador em cada processo de gestão e disponibiliza as tecnologias mais avançadas para os profissionais do setor social.



O eSOCIAL é uma plataforma 100% WEB, ajustado às reais necessidades dos profissionais do setor social. Com um impacto muito positivo ao nível da gestão e operacionalização o eSOCIAL permite, por um lado, melhorar procedimentos e decisões e, por outro, potenciar a rentabilidade dos recursos.

Fruto de mais de três décadas de experiência e Know-how acumulado no desenvolvimento de software específico, a F3M continua a apostar em ferramentas, para o setor social, que asseguram uma gestão global, integrada e sempre em linha com as exigências legais/fiscais.

#### MÓDULOS QUE INTEGRAM A SOLUÇÃO eSOCIAL

**Infância****Faturação  
a Utentes****Atendimento****Indicadores  
de Gestão****Donativos****DPO**

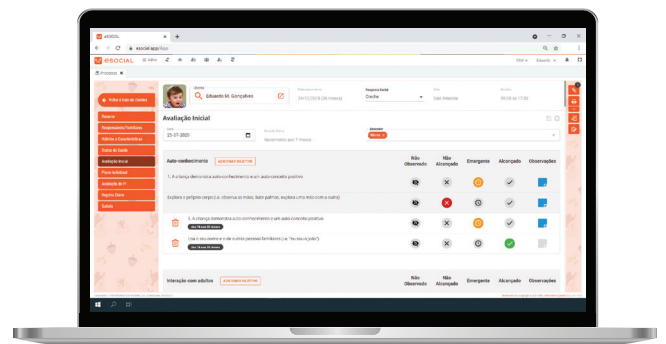


# INFÂNCIA

- ✓ Manutenção de Escalões Etários, Áreas Comportamentais, Atividades e Objetivos.
- ✓ Ficha do Processo Individual do Utente com informação do Utente, Responsáveis, Familiares, Hábitos, Dados de Saúde, Avaliação Inicial, Plano Individual (PI).
- ✓ Avaliação do PI, Registos Diários, Galeria de fotografias, etc.
- ✓ Gestão de Atividades Diárias e Programadas.
- ✓ Manutenção de Plano Pedagógico.
- ✓ Gestão de Entradas e Saídas de utentes.
- ✓ Publicações e Mapas.
- ✓ Chat entre utilizadores.
- ✓ Notificações\*.
- ✓ Gestão de Ementas\*.
- ✓ Possibilidade de sincronização com as fichas do utente do software WinUTE (última versão).
- ✓ O módulo INFÂNCIA foi desenvolvido de acordo com os processos-chave definidos pela Segurança Social e com as Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar da DGE.



INFÂNCIA é um dos módulos da plataforma eSOCIAL e foi desenvolvido para cobrir as necessidades específicas dos processos individuais de utentes da área da infância. Destina-se a berçários, creches, infantários, centros de estudo, ATLS e educação pré-escolar.

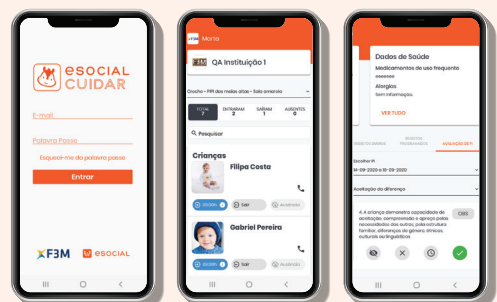
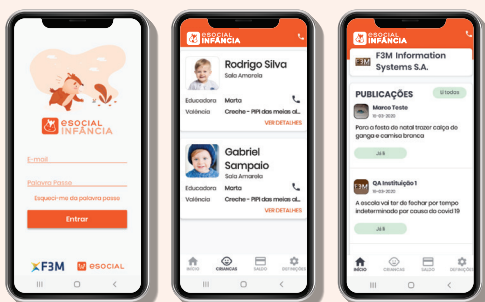


Os encarregados de educação acompanham o dia-a-dia do utente através da App

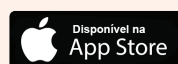
Os profissionais ganham mais tempo para se dedicarem aos utentes

- ✓ App para o Encarregado de Educação com possibilidade de consulta da Ficha do Utente, Registos Diários e Sumários, Avaliação do Utente, Saldo e Conta-Corrente, Referência Multibanco, Publicações, Galeria de Fotografias, QRCode para o registo de Entradas e Saídas das Crianças, Chat, Notificações\* e Consulta de Ementas\*.

- ✓ App para o Funcionário com acesso à Lista de Crianças da Sala, Registo de Entradas e Saídas, Dados Pessoais, Registos Diários, Avaliações do Utente e Galeria de Fotografias; Registo diário de atividades e sumário de sala, Mural/Publicações, Chat, Galeria de fotografias da Sala, Notificações e lembretes.



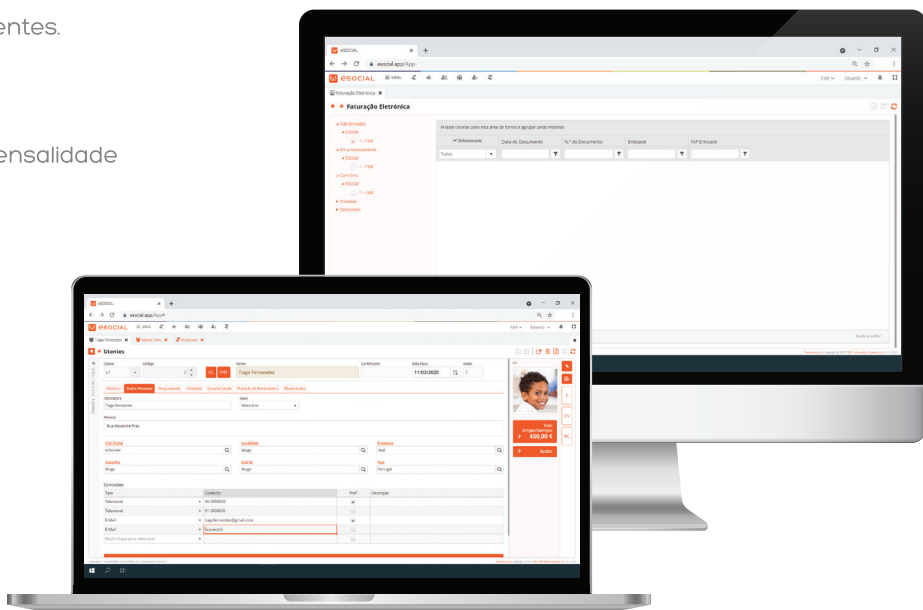
\*Brevemente disponível



# FATURAÇÃO A UTENTES

- ✓ Ficha de Utentes com informação dos dados pessoais, dados de atividade, caracterização social, processo multivalência.
- ✓ Fichas de Candidatos a Utente com informação dos dados pessoais, dados de atividade, caracterização social, critérios de seleção e seriação de candidaturas.
- ✓ Cálculo Automático de Mensalidades de acordo com a fórmula de cálculo definida e valores das variáveis.
- ✓ Geração Automática de Faturação a Utentes.
- ✓ Faturação a Candidatos.
- ✓ Controlo de Faltas com Influência na mensalidade (cálculo automático).
- ✓ Geração dos Modelos Fiscais: 45, 46 e 47.
- ✓ Geração do Ficheiro SAFT-PT.
- ✓ Possibilidade de Certificação AT.
- ✓ Chat entre utilizadores.
- ✓ Cofre.
- ✓ Emissão de Declarações de IRS.
- ✓ Faturação Eletrónica (opcional).
- ✓ Notas de Lançamento (opcional).

Eficácia, eficiência e produtividade, garantindo o cumprimento das exigências legais/fiscais em vigor

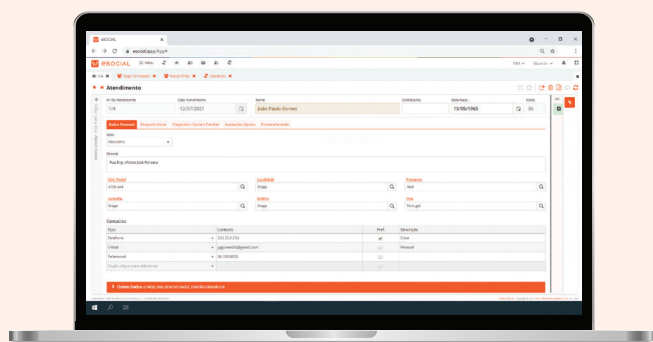


Tornar as instituições mais eficientes e competitivas é o principal objetivo da F3M.

## ATENDIMENTO

- ✓ Registo de processo de atendimento social.
- ✓ Encaminhamento interno.
- ✓ Chat entre utilizadores.
- ✓ Gestão/calendário de marcações.

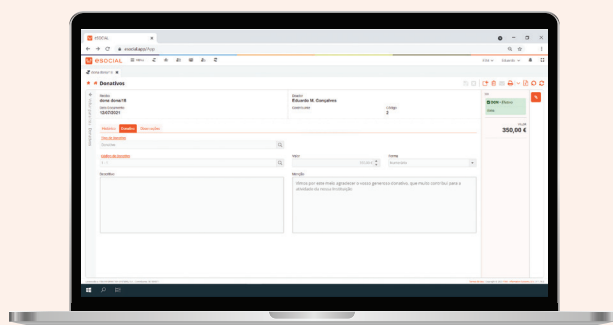
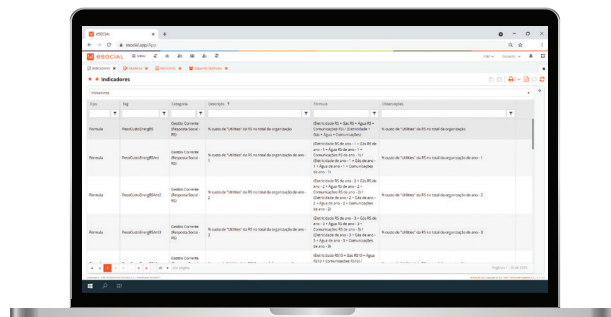
Maior facilidade na partilha de informação na organização



## INDICADORES DE GESTÃO

- ✓ Tabela de Indicadores/KPI's.
- ✓ Ligação à Base de Dados do software de Contabilidade.
- ✓ Elaboração e manutenção de modelos de Indicadores/KPI's.
- ✓ Emissão de Relatórios.
- ✓ Chat entre utilizadores.

Melhor gestão da atividade, maior eficácia nas decisões e controlo das estratégias implementadas



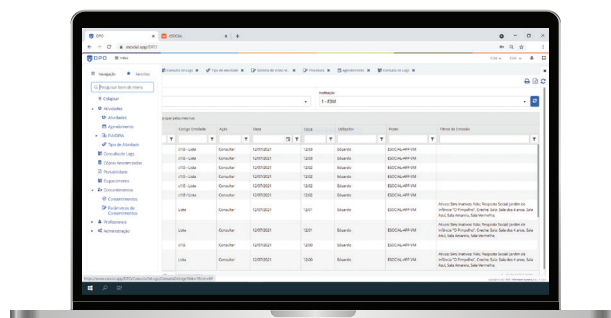
## DONATIVOS

- ✓ Registo/identificação dos doadores.
- ✓ Registo de recibos de donativos.
- ✓ Chat entre utilizadores.
- ✓ Emissão/geração do Modelo 25.

## DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

- ✓ Calendarização e Manutenção de atividades inerentes ao cumprimento do RGPD, nomeadamente, ações de formação, reuniões, incidentes, reclamações, entre outras.
- ✓ Manutenção do Protection Impact Assessments (PIA), com indicação dos riscos inerentes ao processo RGPD.
- ✓ Manutenção do Data Protection Impact Assessments (DPIAs), com registo das ações decorrentes dos riscos identificados no PIA.
- ✓ Geração de cópia de segurança anonimizada, ficheiro de portabilidade e esquecimento.
- ✓ Consentimento digital.
- ✓ Consulta de logs de acesso, por parte dos utilizadores, aos dados pessoais guardados no software F3M.

Apoio efetivo às entidades e profissionais no cumprimento das alterações e diretrizes impostas pelo Novo Regulamento Geral de Proteção de Dados



F3M Information Systems, S. A.

Braga | Lisboa | Luanda | Maputo



---

Head Office

Tel. (+351) 253 250 300

E-mail: [contacto@f3m.pt](mailto:contacto@f3m.pt)

Lisbon Branch

Tel. (+351) 213 636 271

E-mail: [info@f3m.pt](mailto:info@f3m.pt)

[www.f3m.pt](http://www.f3m.pt)

[esocial.f3m.pt](https://esocial.f3m.pt)