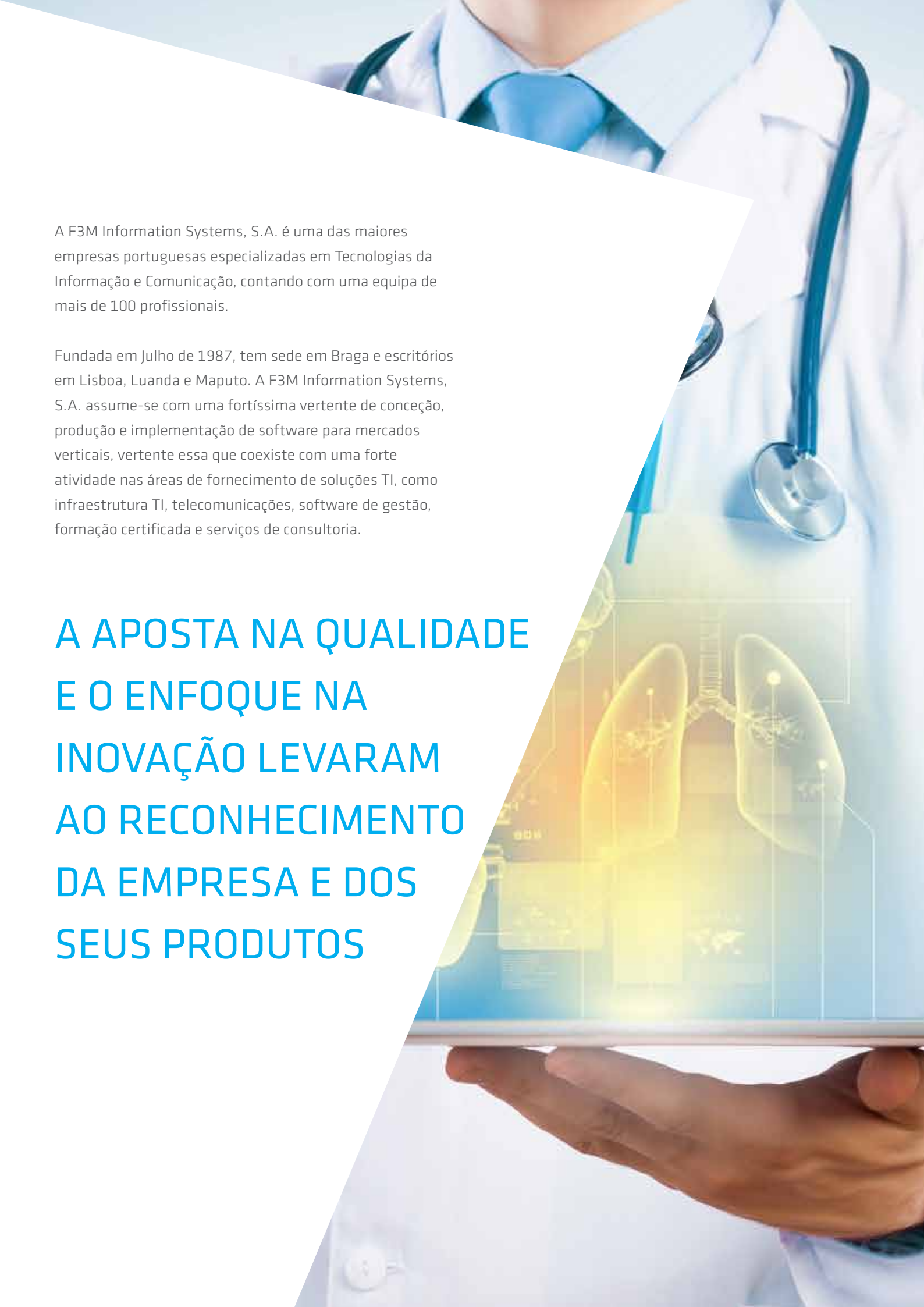


software
específico
para o
setor da
saúde





A F3M Information Systems, S.A. é uma das maiores empresas portuguesas especializadas em Tecnologias da Informação e Comunicação, contando com uma equipa de mais de 100 profissionais.

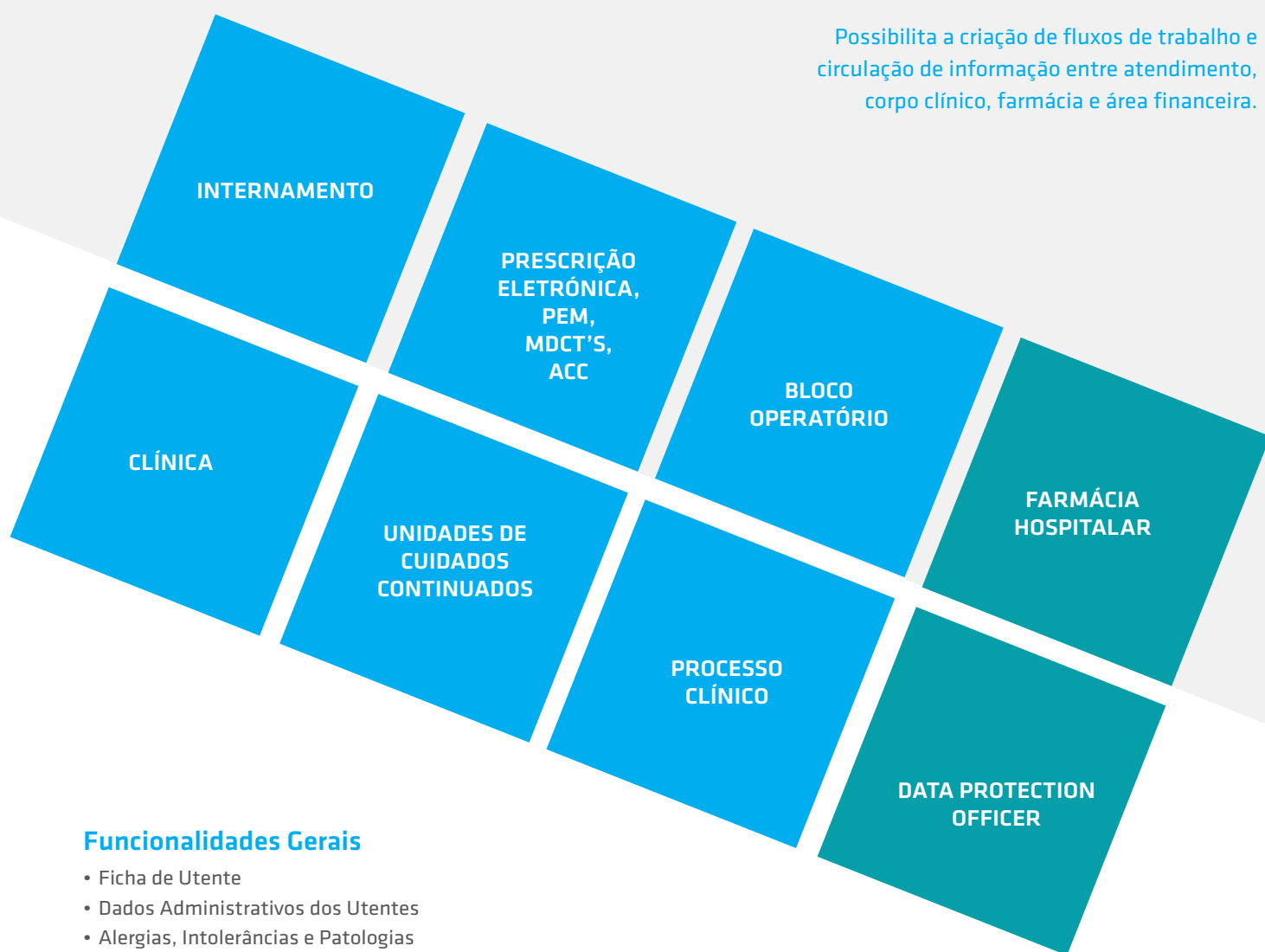
Fundada em Julho de 1987, tem sede em Braga e escritórios em Lisboa, Luanda e Maputo. A F3M Information Systems, S.A. assume-se com uma fortíssima vertente de conceção, produção e implementação de software para mercados verticais, vertente essa que coexiste com uma forte atividade nas áreas de fornecimento de soluções TI, como infraestrutura TI, telecomunicações, software de gestão, formação certificada e serviços de consultoria.

**A APOSTA NA QUALIDADE
E O ENFOQUE NA
INOVAÇÃO LEVARAM
AO RECONHECIMENTO
DA EMPRESA E DOS
SEUS PRODUTOS**

Unidades de Saúde

A linha de Gestão de Cuidados de Saúde, integra a vasta gama de soluções que a F3M disponibiliza em modelo Licenciamento e SaaS. Trata-se de uma solução integrada para a gestão de unidades de diferentes dimensões e tipologias, desde Unidades de Cuidados Continuados até Consultórios do setor privado e convencionados, Clínicas de Ambulatório e Unidades de Internamento e Cirurgia.

Possibilita a criação de fluxos de trabalho e circulação de informação entre atendimento, corpo clínico, farmácia e área financeira.



Funcionalidades Gerais

- Ficha de Utente
- Dados Administrativos dos Utentes
- Alergias, Intolerâncias e Patologias
- História Clínica relevante
- Alertas Automáticos de Marcações por SMS
- Área Financeira
- Elaboração de Relatório
- Análises Estatísticas (na dependência dos módulos existentes)
- Validação Farmacêutica da Prescrição Interna
- Leitura do Cartão de Cidadão
- Leitura de Dados Via RNU

Cenários de Implementação

Adaptado e implementado em vários tipos de Unidades:

- Hospitais privados e convencionados;
- Clínicas Multidisciplinares;
- Clínicas de Medicina Física e Reabilitação;
- Unidades de Cuidados Continuados (UMD, ULD, Convalescença, Paliativos, Demências, etc.);
- Unidades Hospitalares;
- Lares (ERI, patologias raras, toxicodependências);
- Unidades de Dia para Demências (Software pioneiro na implementação em Unidades de Dia para **Alzheimer** e outras **demências**).



CLÍNICA

O software de Clínica foi pensado para agilizar a gestão administrativa da clínica, faturação a utente e entidades, marcações de consultas ou tratamentos, gestão de agendas dos profissionais de saúde, cálculo de honorários e gestão do fluxo de trabalho atos médicos vs. faturação.



Gestão de agendas de médicos e outros profissionais de saúde.

Alertas automáticos de marcações por SMS.

Gestão de acordos (convenções).

Apresentação ao médico da sua agenda de utentes e informação da chegada destes à sala de espera.

Integração da agenda com o processo clínico e prescrição eletrónica.

Cálculo de honorários dos médicos em função das consultas realizadas.

Integração entre registos médicos/profissionais de saúde de atos clínicos realizados e faturação de serviços prestados.

Atendimento:

- Painel diário de marcações;
- Processo do utente.

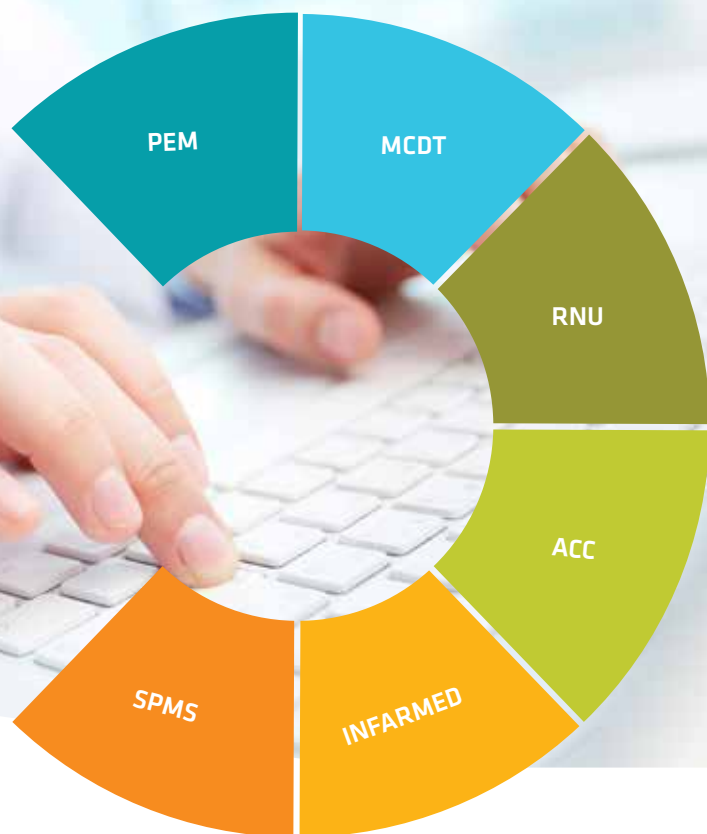
Faturação:

- Aplicação das regras do CCF (convenções com a ARS) e outras entidades (exemplos: ADSE, PSP, ADM, GNR, Seguradoras, etc.);
- Faturação on-line ADSE;
- Criação de ficheiros para comunicação com diferentes entidades;
- Faturação a particulares/seguradoras;
- Controlo de taxas moderadoras;
- Emissão de guias de tratamentos;
- Documentos financeiros adaptados a cada entidade;
- Sistema de conferência/validação ou pré-faturação a entidades;
- Consumos de cirurgias.

Integração com o software de Processo Clínico e Bloco Operatório.

Integração com Prescrição Eletrónica de Medicamentos.

PRESCRIÇÃO ELETRÓNICA



Software certificado pela SPMS, cumpre as obrigações legais da certificação. O software de Prescrição Eletrónica permite ao médico fazer Prescrição Eletrónica de Medicamentos Sem Papel (PEM), Meios Complementares de Diagnóstico (MCDT) e Atestados Médicos para a Carta de Condução de uma forma simples e rápida.

Medicamentos:

- Seleção simples e intuitiva do utente e dos benefícios associados ao utente;
- Pesquisa intuitiva de medicamentos;
- Apresentação dos medicamentos mais frequentemente prescritos ao utente e mais prescritos pelo médico;
- Apresentação dos custos para utente e estado;
- Geração automática de receitas;
- Adaptado a RSP - "Receita sem Papel".

MCDT's:

- Filtros de exames, surgindo organizados por área e grupo;
- Possibilidade de pesquisar por Código, Nome Original ou Sinónimo do exame;
- Possibilidade de definir o critério de ordenação dos exames: por Nome ou Código;
- Adaptado ESP - "Exames sem papel";
- Perfis.

ACC's:

- Registo intuitivo de atestados médicos para a carta de condução.

Leitura do Cartão de Cidadão/Ordem dos Médicos.

Criação de receita/requisição por cópia.

Atualização automática da base de dados de medicamentos e da tabela de MCDT's.

Atualização automática da aplicação: aviso de nova versão, garantindo que utiliza sempre a versão mais recente do software.

Pré-visualização da receita ou da requisição, no ecrã, por opção do médico.

UNIDADES DE CUIDADOS CONTINUADOS



Pensado para Unidades de Saúde com área de Cuidados Continuados, este software permite o desenho das áreas de internamento, totalmente configurável. Tem a possibilidade de integração com o software de Processo Clínico e software de Bloco Operatório. Permite, ainda, a gestão do circuito do medicamento e o controlo de toda a área administrativa, faturação a entidades e utentes no mais rigoroso cumprimento das instruções definidas pela Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI).

Definição de Acordo (tipologias, número de camas).

Tipologia:

- UMD - Unidades de Média Duração;
- ULD - Unidades de Longa Duração;
- Convalescença;
- Paliativos;
- Demência;
- Outros.

Processo Utente:

- Admissão do utente;
- Registo de agudizações;
- Alta do utente.

Cálculo automático da faturação mensal no mais rigoroso cumprimento das instruções definidas para utilização na RNCCI:

- Faturação de Cuidados Médicos e Medicamentos;
- Faturação de Apoio Social;
- Faturação de fraldas (se aplicável);
- Faturação automática de Remuneração Adicional;
- Faturação automática para Referenciados com Úlceras de Pressão.

Elaboração das Listas Nominativas.

Preenchimento automático da informação do ficheiro agregador de faturação.

Integração com Módulos de Processo Clínico e Bloco Operatório.

Integração com Prescrição Eletrónica de Medicamentos.

Medicação:

- Prescrição Interna de Medicamentos;
- Prescrição de medicação de Domicílio;
- Plano de tomas de Medicamento;
- Validação de Prescrição Interna.

INTERNAMENTO



Pensado para Unidades de Saúde com área de internamento, este software permite o desenho das áreas de Internamento, totalmente configurável. Tem a possibilidade de integração com o software de Processo Clínico e o software de Bloco Operatório. Permite, ainda, a gestão do circuito do medicamento e controlo de toda a área administrativa, faturação a Entidades e Utentes, Cirurgias e Internamentos e cálculo de Honorários.

Gestão de Agendas de médicos e outros profissionais de saúde.

Gestão de acordos (convenções para internamento).

Faturação:

- Serviços prestados;
- Consumos de Cirurgias;
- Documentos financeiros adaptados a cada Entidade;
- Criação de ficheiros para comunicação com diferentes entidades;
- Faturação a particulares/seguradoras;
- Controlo de Taxas Moderadoras.

Gestão de áreas de internamento, quartos e camas.

Integração com Módulos de Processo Clínico e Bloco Operatório.

Integração com Prescrição Eletrónica de Medicamentos.

Integração com Software de Laboratórios SEGILAC.

Medicação:

- Prescrição Interna de medicamentos;
- Prescrição de medicação de Domicílio;
- Plano de tomas de medicamento;
- Validação de Prescrição Interna.



PROCESSO CLÍNICO

Tem como objetivo agregar, por áreas e focada no utente, toda a informação clínica relacionada com os utentes, ao mesmo tempo que centraliza os locais de registo dos profissionais de saúde. Está organizado por utentes, episódios de consulta ou internamento.

Área Médica:

- Concentra os registos que o médico necessita de efetuar no âmbito da prestação de cuidados aos utentes;
- São aqui, também, disponibilizadas funcionalidades que existem noutros locais da aplicação, como por exemplo, o acesso às prescrições;
- Definição de diário por especialidade;
- Registo de diagnósticos e procedimentos com utilização do ICD-9/ICD-10;
- Prescrição de reabilitação;
- Prescrição interna (de medicamentos, tratamentos e consumíveis);
- Prescrição interna de exames (análises, exames...);
- Possibilidade de criação de registos à medida;
- Escalas de avaliação.

Área de Enfermagem:

- Definição de diário por especialidade do enfermeiro;
- Registo de procedimentos realizados na enfermagem com possível ligação à área de faturação;
- Registo de sinais vitais (configurável);
- Registo de glicémia capilar (configurável);
- Registo de resultados de análises (configurável);
- Escalas de avaliação;
- Painel de informação de turno;
- Plano de trabalho;
- Possibilidade de criação de registos à medida.

Área de Reabilitação:

- Fisioterapia;
- Terapia Ocupacional;
- Terapia da Fala;
- Nutrição;
- Escalas de Avaliação.

Área Psicossocial:

- Registo de contactos;
- Escalas de avaliação;
- Relatório de serviço social.

Plano Individual Integrado:

- Registo de reuniões multidisciplinares;
- Identificação de problemas com definição de objetivos e intervenções, podendo ser registada mais do que uma intervenção por problema, deve ser indicado quem (podendo ser uma área e não necessariamente uma pessoa) e o quê;
- Avaliação e redefinição de objetivos.

PROCESSO CLÍNICO CENTRADO NO UTENTE

Informação partilhada entre áreas

Episódio Clínico - Motivo do internamento ou consulta;
Registo de ocorrências - Partilha de informação entre os profissionais da saúde;
Registo de exames;
Resumo do Utente - História Relevante, Patologias, Alergias, Intolerâncias;
Gestão de Alertas - Alteração da medicação, registo de ocorrência, etc..

Escalas de Avaliação (configurável):

- Escala de Braden;
- Escala de Morse;
- Índice de Barthel;
- Índice de Katz;
- Escala de Lawton e Brody;
- Escala Modificada de Ashworth;
- Medida de Indecência Funcional (MIF);
- Escala de Hamilton para a Depressão;
- Escala de Ansiedade de Hamilton;
- APGAR Familiar;
- Escala de Gijón;
- Escala do Estado da Úlcera de Pressão;
- Mini Mental State Examination (MMSE);
- Entre outros.

EPISÓDIO

AVALIAÇÃO INICIAL

ANTECEDENTES E OBJETIVOS

MEDIÇÕES

QUESTIONÁRIO

SISTEMA TEGUMENTAR

PLANO INDIVIDUAL INTEGRADO

PROBLEMAS

OBJETIVOS

METAS

ÁREAS DE INTERVENÇÃO

ÁREA MÉDICA

PRESCRIÇÃO ELETRÓNICA

PRESCRIÇÃO INTERNA

PRESCRIÇÃO EXAMES

ÁREA ENFERMAGEM

PASSAGEM DE TURNO

REGISTOS ENFERMAGEM

PLANO DE TRABALHO

ÁREA DE REABILITAÇÃO

TERAPIA DA FALA


FISIOTERAPIA

TERAPIA OCUPACIONAL

ÁREA SOCIAL (PSICOSSOCIAL)

RELATÓRIOS

CONTACTOS/DIÁRIOS



BLOCO OPERATÓRIO

Tem como objetivo agregar toda a informação e processos de trabalho da fase pré-operatória, intra-operatória e pós-operatória. A informação registada no episódio clínico de internamento fica totalmente integrada com este módulo.

Os registos dos atos e consumos da cirurgia ficam integrados de forma automática com o processo financeiro.



Agendamento de Cirurgia.

Tipificação de Cirurgia:

- Predefinição de Consumos.

Registos de Consumos de Cirurgia.

Registo de folha de Bloco Operatório.

Registo de Cirurgia Segura.

Vários questionários pré-operatório, intra-operatório e pós-operatório.

Ligação SIMH.

Integração com Processo Clínico.

Integração com Prescrição Eletrónica de Medicamentos.

Integração com Processos Financeiros de Clínica, Internamento ou UCC.



FARMÁCIA HOSPITALAR

INVENTÁRIOS

UNIDOSE

SUBSTÂNCIAS CONTROLADAS

INFARMED

LOTE E VALIDADES

PEDIDOS

Tem como principal objetivo simplificar o tratamento de toda a movimentação de stocks da farmácia hospitalar e assegurar a gestão global de um ou vários armazéns. Preparado para controlo de medicação a unidose, controlo de lotes e validades, comunicação de consumos, compras e estupefacientes/psicotrópicos para o Infarmed.

Preparação de Medicação;
Gestão de Medicamentos a unidose;
Comunicação de Consumos Infarmed;
Comunicação de estupefacientes/psicotrópicos (anexos IV, anexo VII e anexo X);
Integração de Base de dados dos CHNM (Codificação Hospitalar de Medicamentos);
Integração com Processo Clínico (Prescrição Interna e Administração de medicação).

DPO | DATA PROTECTION OFFICER

O Software DPO visa prestar um apoio efetivo às entidades e profissionais no cumprimento das alterações e diretrizes impostas pelo Novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

- . Calendarização e Manutenção de atividades inerentes à função Data Protection Officer (DPO), nomeadamente, ações de formação, reuniões, incidentes, reclamações, entre outras.
- . Manutenção do Protection Impact Assessments (PIA), com indicação dos riscos inerentes ao processo RGPD.
- . Manutenção do Data Protection Impact Assessments (DPIAs), com registo das ações decorrentes dos riscos identificados no PIA.
- . Geração de cópia de segurança anonimizada.
- . Geração de ficheiro de portabilidade.
- . Geração de esquecimento.
- . Consulta de logs de acesso, por parte dos utilizadores, aos dados pessoais guardados no software F3M.

F3M Information Systems, S.A.

Braga | Lisboa | Luanda | Maputo



Head Office

Tel. (+351) 253 250 300

E-mail: contacto@f3m.pt

Lisbon Branch

Tel. (+351) 213 636 271

E-mail: info@f3m.pt

www.f3m.pt