

QUALIDADE, INOVAÇÃO E SERVIÇOS

O comprometimento com o cumprimento dos requisitos e o objetivo de melhoria contínua da eficácia/eficiência do sistema, constituem uma responsabilidade partilhada e comum à organização e a todos os seus colaboradores, visando alcançar:

- **Satisfação dos clientes**

Compromete-se em continuar a desenvolver soluções evoluídas e competitivas, capazes de integrar as diferentes tecnologias, reduzir a sua complexidade através de avanços no estado da arte e melhorar a sua gestão proporcionando-lhes vantagens competitivas.

- **Inovação**

Através da partilha contínua do conhecimento, do desenvolvimento de soluções que incorporam toda a experiência e resultados de uma vigilância de mercado, tecnológica e organizacional ativa, da valorização do espírito inovador, da iniciativa e persistência daqueles que evitam o conforto, não ficam presos ao passado e ousam correr riscos, da participação em projetos de investigação e desenvolvimento tecnológico aplicáveis às Tecnologias de Informação.

- **Melhoria contínua**

Compromete-se em melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão Integrado, cumprindo rigorosamente com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, antevendo e ultrapassando as falhas e erros, rumo à excelência e ao aumento da qualidade do serviço.

- **Desenvolvimento profissional dos seus colaboradores**

A F3M compromete-se em criar um ambiente de valorização e desenvolvimento profissional, incentivando os seus colaboradores a traduzir as suas competências, criatividade e experiência na criação de valor através das atividades do dia-a-dia e a participar ativamente na melhoria da organização e nos processos de Inovação. A F3M promove a melhoria das condições de trabalho dos colaboradores fomentando a conciliação da vida profissional com a pessoal.

- **Continuidade e disponibilidade dos Serviços**

A F3M compromete-se na defesa e respeito pela segurança da informação, transparência, confidencialidade, integridade e forte conhecimento técnico para garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços ao cliente.

- **Gestão das Relações com todas as partes interessadas**

A F3M compromete-se em receber com espírito de equipa todos os parceiros estratégicos, de modo que, em conjunto, possam ser encontradas as melhores soluções para satisfazer os seus Clientes.

- **Bom desempenho financeiro**

Garantir a rentabilidade do negócio através da gestão eficaz e eficiente dos recursos, atuando de acordo com os princípios da ética.

A Administração F3M