

Tem como objetivo agregar, por áreas e focada no utente, toda a informação clínica relacionada com os utentes, ao mesmo tempo que centraliza os locais de registo dos profissionais de saúde. Está organizado por utentes, episódios de consulta ou internamento.

# PROCESSO CLÍNICO E SOCIAL

## Área Médica:

- Concentra os registos que o médico necessita de efetuar no âmbito da prestação de cuidados aos utentes;
- São aqui, também, disponibilizadas funcionalidades que existem noutros locais da aplicação, como por exemplo, o acesso às prescrições;
- Definição de diário por especialidade;
- Registo de diagnósticos e procedimentos com utilização do ICD-9/ICD-10;
- Prescrição de reabilitação;
- Prescrição interna (de medicamentos, tratamentos e consumíveis);
- Prescrição interna de exames (análises, exames...);
- Possibilidade de criação de registos à medida;
- Escalas de avaliação.

## Área de Enfermagem:

- Definição de diário por especialidade do enfermeiro;
- Registo de procedimentos realizados na enfermagem com possível ligação à área de faturação;
- Registo de sinais vitais (configurável);
- Registo de glicémia capilar (configurável);
- Registo de resultados de análises (configurável);
- Escalas de avaliação;
- Painel de informação de turno;
- Plano de trabalho;
- Possibilidade de criação de registos à medida.

## Área de Reabilitação:

- Fisioterapia;
- Terapia Ocupacional;
- Terapia da Fala;
- Nutrição;
- Escalas de Avaliação.

## Área Psicossocial:

- Registo de contactos;
- Escalas de avaliação;
- Relatório de serviço social.

## Plano Individual Integrado:

- Registo de reuniões multidisciplinares;
- Identificação de problemas com definição de objetivos e intervenções, podendo ser registada mais do que uma intervenção por problema, deve ser indicado quem (podendo ser uma área e não necessariamente uma pessoa) e o quê;
- Avaliação e redefinição de objetivos.

## Escalas de Avaliação (configurável):

- Escala de Braden;
- Escala de Morse;
- Índice de Barthel;
- Índice de Katz;
- Escala de Lawton e Brody;
- Escala Modificada de Ashworth;
- Medida de Independência Funcional (MIF);
- Escala de Hamilton para a Depressão;
- Escala de Ansiedade de Hamilton;
- APGAR Familiar;
- Escala de Gijón;
- Escala do Estado da Úlcera de Pressão;
- Mini Mental State Examination (MMSE);
- Entre outros.

# PROCESSO CLÍNICO CENTRADO NO UTENTE

## Informação partilhada entre áreas

Episódio Clínico - Motivo do internamento ou consulta;

Registo de ocorrências - Partilha de informação entre os profissionais da saúde;

Registo de exames;

Resumo do Utente - História Relevante, Patologias, Alergias, Intolerâncias;

Gestão de Alertas - Alteração da medicação, registo de ocorrência, etc..

## Funcionalidades Gerais

- Ficha de Utente
- Dados Administrativos dos Utentes
- Alergias, Intolerâncias e Patologias
- História Clínica relevante
- Alertas Automáticos de Marcações por SMS
- Área Financeira
- Elaboração de Relatório
- Análises Estatísticas  
(na dependência dos módulos existentes)
- Validação Farmacêutica da Prescrição Interna
- Leitura do Cartão de Cidadão
- Leitura de Dados Via RNU

## Cenários de Implementação

Adaptado e implementado em vários tipos de Unidades:

- Hospitais privados e convencionados;
- Clínicas Multidisciplinares;
- Clínicas de Medicina Física e Reabilitação;
- Unidades de Cuidados Continuados (UMD, ULD, Convalescença, Paliativos, Demências, etc.);
- Unidades Hospitalares;
- Lares (ERI, patologias raras, toxicodependências);
- Unidades de Dia para Demências (Software pioneiro na implementação em Unidades de Dia para **Alzheimer** e outras **demências**).

### EPISÓDIO

#### AVALIAÇÃO INICIAL

ANTECEDENTES E OBJETIVOS

MEDIÇÕES

QUESTIONÁRIO

SISTEMA TEGUMENTAR

#### PLANO INDIVIDUAL INTEGRADO

PROBLEMAS

OBJETIVOS

METAS

ÁREAS DE INTERVENÇÃO

#### ÁREA MÉDICA

PRESCRIÇÃO ELETRÓNICA

PRESCRIÇÃO INTERNA

PRESCRIÇÃO EXAMES

#### ÁREA ENFERMAGEM

PASSAGEM DE TURNO

REGISTOS ENFERMAGEM

PLANO DE TRABALHO

#### ÁREA DE REABILITAÇÃO

TERAPIA DA FALA

FISIOTERAPIA

TERAPIA OCUPACIONAL

#### ÁREA SOCIAL (PSICOSSOCIAL)

RELATÓRIOS

CONTACTOS/DIÁRIOS