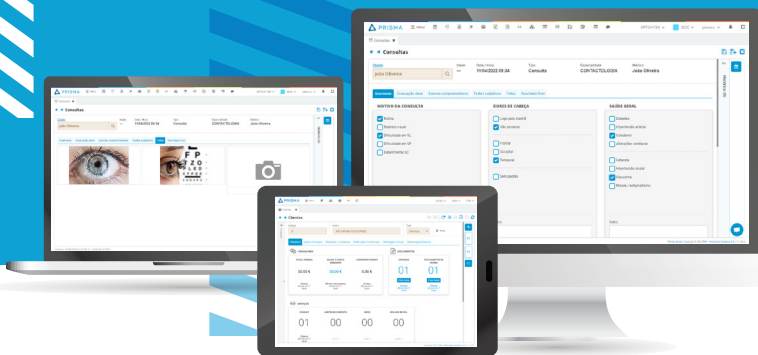




PRISMA
Software de Gestão de Ótica



FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO

GABINETE

- > Planificação da agenda do técnico e do médico
- > Marcações
- > Consultas de optometria e contactologia
- > Emissão de receita e relatórios

COMPARTICIPAÇÕES

- > Gestão de regras de comparticipação por entidade
- > Cálculo automático de comparticipação nos serviços de ótica e vendas
- > Faturação da comparticipação à segunda entidade

OFICINA

- > Gestão de estados para cada serviço de ótica
- > Configuração de estados de oficina

CRM

- > Gestão de protocolos com entidades (subsistemas de saúde, seguros, empresas protocoladas)
- > Histórico do cliente (Documentos financeiros, Serviços, Indicadores por artigo)
- > Comunicação por SMS e automatização de envios
- > Integração com solução de fidelização de clientes
- > Gestão de relações entre clientes
- > Criação de novos campos em clientes
- > Registo digital do consentimento

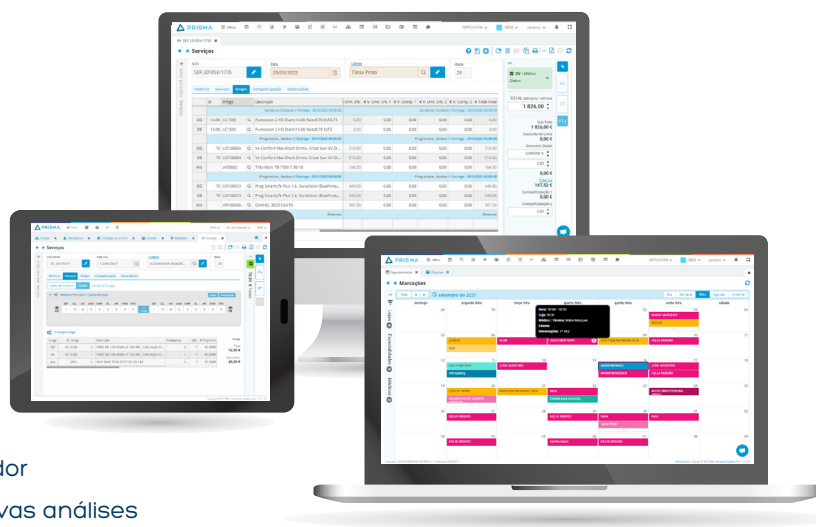
ANÁLISES DE GESTÃO

- > Inventário à data
- > Mapa de conta corrente de fornecedor/cliente
- > Mapa de margem de vendas
- > Mapa de IVA (compras e vendas)
- > Mapa de Caixa
- > Mapa de performance de médico/técnico/vendedor
- > Análises dinâmicas: configuração e criação de novas análises
- > Dashboard e objetivos de vendas

INTERFACE
INTUITIVO

RENTABILIDADE

COMPETITIVIDADE



SERVIÇOS DE ÓTICA

- › Gestão de documentos com multiserviços
- › Histórico financeiro e de tesouraria do serviço de ótica
- › Cálculo automático de participações
- › Integração automática com documento de venda
- › Integração com gabinete de consulta
- › Definição de serviços
- › Importação de serviços
- › Catálogo de lentes das principais marcas

VENDAS

- › Gestão de documentos de venda
- › Conversão/importação automática de documentos
- › Emissões de documentos
- › Integração automática com stocks
- › Integração com contas correntes
- › Cálculo automático de participações
- › Gestão de multicaixa por loja
- › Duplicação de documentos
- › Exportação para contabilidade
- › Integração com TAXFREE, Global Blue e b.free!

COMPRAS

- › Gestão de documentos de compra
- › Conversão/importação automática de documentos
- › Registo de guias de transporte/remessa de fornecedor
- › Integração com stocks
- › Integração com contas correntes
- › Duplicação de documentos
- › Exportação para contabilidade
- › Central de compras: diferentes entidades de envio e faturação de artigos

DPO

- › Calendarização e manutenção de atividades inerentes à função Data Protection Officer (DPO)
- › Manutenção do Protection Impact Assessments (PIA), com indicação dos riscos inerentes ao processo RGPD
- › Manutenção do Data Protection Impact Assessments (DPIAs), com registo das ações decorrentes dos riscos identificados no PIA
- › Consulta de logs de acesso, por parte dos utilizadores, aos dados pessoais guardados no software F3M
- › Geração de cópia de segurança anonimizada
- › Geração de ficheiro de portabilidade
- › Geração de esquecimento
- › Consentimento digital

STOCKS

- › Gestão de stock multiarmazém/loja
- › Controlo de existências
- › Gestão de artigos
 - Classificação de Tipo, Marca, Modelo, Grupo, Família, Subfamília, Estação, Tratamento, Suplementos, Composição, Cor
 - Catálogo de Lentes oftálmicas (LO)
 - Catálogo de Lentes de contacto (LC)
 - Armazéns
 - Óculos de sol
 - Importação de catálogo de LO: Fibro, Hoya, Prats, Shamir, Synchrony, Zeiss, Essilor
 - Importação de catálogo de LC: BaushLomb, Johnson, Novartis
- › Transferências entre lojas/armazéns
- › Duplicação de documentos
- › Exportação para contabilidade

ACESSO A DADOS

- › Acesso via APIs
- › Possibilidade de ligações de Power BI, Excel ou outras soluções

CONTA CORRENTE

- › Gestão de pendentes de clientes e fornecedores
- › Gestão de adiantamentos de clientes
- › Gestão de recebimentos de clientes
- › Gestão de pagamentos a fornecedores
- › Extrato de conta corrente
- › Exportação para contabilidade



F3M Information Systems, S.A.
PORTUGAL . ANGOLA . MOÇAMBIQUE

Head Office (+351) 253 250 300
Lisbon Branch (+351) 213 636 271
Email: contacto@f3m.pt . www.f3m.pt