Política de Gestão Integrada F3M

QUALIDADE, INOVAÇÃO, SERVIÇOS, CIBERSEGURANÇA e DISPOSITIVOS MÉDICOS

O cumprimento dos requisitos e a melhoria contínua da eficácia e eficiência do sistema são responsabilidades partilhadas por toda a organização e seus colaboradores, visando alcançar:

- **Satisfação dos clientes**

  Comprometemo-nos continuamente a desenvolver soluções evoluídas e competitivas, que integrem diferentes tecnologias, reduzam a complexidade através de avanços tecnológicos e melhorem a gestão, proporcionando vantagens competitivas.

- **Inovação**

  Baseamo-nos na partilha contínua de conhecimento e no desenvolvimento de soluções que incorporam experiência e resultados de uma vigilância ativa de mercado, tecnológica e organizacional. Valorizamos o espírito inovador, a iniciativa e a persistência daqueles que evitam o conforto, não ficam presos ao passado e ousam correr riscos. Participamos em projetos de investigação e desenvolvimento tecnológico aplicáveis às Tecnologias de Informação.

- **Melhoria contínua**

  Comprometemo-nos a melhorar continuamente a eficácia e a efetividade do nosso Sistema de Gestão Integrado, cumprindo rigorosamente os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, antecipando e superando falhas e erros, rumo à excelência e ao aumento da qualidade do serviço.

- **Desenvolvimento profissional dos seus colaboradores**

  Criamos um ambiente de valorização e desenvolvimento profissional, incentivando os colaboradores a traduzir as suas competências, criatividade e experiência em valor para as atividades diárias e a participar ativamente na melhoria da organização e nos processos de inovação. A F3M promove a melhoria das condições de trabalho, fomentando a conciliação da vida profissional com a pessoal.

- **Cibersegurança, Continuidade, Disponibilidade e Integridade dos Serviços**

  Garantimos a continuidade e disponibilidade dos serviços ao cliente, sempre com respeito absoluto pela segurança da informação, transparência, confidencialidade e integridade, suportados por mais de três décadas de experiência e um sólido conhecimento técnico. Este compromisso é reforçado

pela Certificação do Selo Digital de Cibersegurança - Nível Prata, que exige a implementação de boas práticas e ferramentas avançadas de cibersegurança. Desta forma, asseguramos não apenas a proteção física e digital dos dados, mas também a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, fatores essenciais para a prosperidade do negócio e para o reforço da diferenciação e credibilidade da F3M perante o mercado.

- **Gestão das Relações com todas as partes interessadas**

  Comprometemo-nos a acolher todos os parceiros estratégicos com espírito de equipa, para que juntos possamos encontrar as melhores soluções para satisfazer os clientes.

- **Bom desempenho financeiro**

  Asseguramos a rentabilidade e sustentabilidade do negócio através da gestão eficaz e eficiente dos recursos, atuando de acordo com os princípios éticos e preservando o interesse de todas as Partes Interessadas da estrutura societária.

- **Conformidade Regulamentar dos Dispositivos Médicos**

  Através da implementação da norma EN ISO 13485:2016, a F3M compromete-se a garantir que os dispositivos médicos por nós desenvolvidos e comercializados atendem rigorosamente aos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, assegurando a máxima segurança e eficácia para os utilizadores. Assim sendo, o nosso sistema de gestão torna-se mais efetivo e promovemos a melhoria contínua, procuramos não só a conformidade com as exigências da certificação dos dispositivos médicos, mas também a inovação constante, garantindo a evolução dos nossos produtos e soluções tecnológicas. A nossa dedicação à excelência é refletida na monitorização contínua de todas as fases do ciclo de vida dos dispositivos médicos, desde a conceção até ao pós-venda, assegurando a satisfação dos clientes e a confiança dos utilizadores.

A Administração F3M